

BESTATTUNGSINSTITUT / NAME

STRASSE

PLZ / ORT

TELEFON / E-MAIL

STERBEFALL / AUFTRAGSNUMMER (INTERN)



**Kontakt:**  
schoen-e-berg  
Otto-Hahn-Straße 1  
D-75031 Eppingen

Servicenummer  
+49 (0)7262 609 399-0  
(national/international)

#### SCHMUCKBESTELLUNG

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl

#### ARMBANDBESTELLUNG / KETTEN

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Farbe	Länge
				cm
				cm

#### RINGBESTELLUNG

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Größe*	
				*Bitte alle 4 Größenangaben aus unserem Ringspiel angeben oder alternativ die deutsche Einheitsgröße. <b>Wir empfehlen Ihnen unseren Artikel „Ringspiel“.</b>

#### GRAVURBESTELLUNG

Text	Schriftart	Position/Skizze
	<input type="checkbox"/> Blockschrift <input type="checkbox"/> Schreibschrift <input type="checkbox"/> Eigene Handschrift	

#### Sonstige Angaben / Wünsche

Unsere individuell hergestellten Schmuckstücke sind Einzelanfertigungen und daher vom Umtausch ausgeschlossen. Kontrollieren Sie daher bitte sorgfältig alle Maße und achten Sie auf einen guten Fingerabdruck!

Der Fingerabdruck wird zusammen mit der Schmuckbestellung zurückgesendet. Nachbestellungen sind jederzeit möglich. Im Falle einer Nachbestellung bitte den Fingerabdruck zusammen mit der Bestellung an uns senden.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. schoen-e-berg, die ich mit der Bestellung annehme (abgedruckt auf der Rückseite oder [www.schoen-e-berg.de](http://www.schoen-e-berg.de)).

Ort, Datum

Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Verbraucherinformationen)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für Verträge über Produktbestellungen bei uns.

## 2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit  
Frank Schöneberg  
SCHOEN-E-BERG  
Otto-Hahn-Straße 1  
75031 Eppingen  
Telefon 07262 6093990  
E-Mail info@schoen-e-berg.de  
USt.-Id-Nr. DE 263961519

## Kontakt / Beschwerden

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 07262 6093990 sowie per E-Mail unter info@schoen-e-berg.de.

## Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle i.S.d. VSBG teilzunehmen.

## 3. Vertragschluss

3.1 Die Produktdarstellungen auf unserer Webseite dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Absenden des Bestellformulars geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

3.2 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie von uns die Auftragsbestätigung erhalten.

## 4. Preise und Versandkosten

4.1 Die auf unserer Webseite angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

4.2 In dem Vorkassenangebot bzw. in der Auftragsbestätigung (s. hierzu unten unter „Weitere Informationen“) teilen wir Ihnen nochmals den Gesamtpreis, inkl. möglicher Zusatzkosten aufgrund der Individualisierungswünsche der Produkte Ihrerseits, mit.

4.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir die auf unserer Webseite ausgewiesenen Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen in dem Vorkassenangebot bzw. in der Auftragsbestätigung nochmals mitgeteilt.

## 5. Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt an die bei der Bestellung angegebene Adresse.

5.2 Wir liefern mit DHL, UPS oder in Einzelfällen mit einem Kurierdienst.

5.3 Die Lieferzeit beträgt bei vorrätigen Produkten 2 Wochen. Die Lieferzeit berechnet sich ab Bestelleingang bzw. Zahlungseingang, wenn Vorkasse vereinbart ist.

5.4 Die Lieferzeit bei individualisierten Produkten können Sie der Webseite entnehmen, zusätzlich teilen wir Ihnen die konkrete Lieferzeit nochmals in der Auftragsbestätigung mit.

5.5 Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der Artikelseite und in der Auftragsbestätigung hin.

## 6. Zahlung

6.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder, sofern angeboten, auf Rechnung.

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhalten Sie ein Vorkassenangebot. Nach Zahlungseingang erhalten Sie von uns die Auftragsbestätigung und wir bearbeiten Ihre Bestellung.

## 7. Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Frank Schöneberg  
SCHOEN-E-BERG  
Otto-Hahn-Straße 1  
75031 Eppingen  
Telefon 07262 6093990  
E-Mail info@schoen-e-berg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich was anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 7.2 Ausschluss Widerruf

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## 8. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Frank Schöneberg  
SCHOEN-E-BERG  
Otto-Hahn-Straße 1  
75031 Eppingen  
Telefon 07262 6093990  
E-Mail info@schoen-e-berg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ /Erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 10. Gewährleistung

10.1 Für die auf unserer Webseite angebotenen Artikel besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

10.2 Für Kaufleute gilt die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB.

## 11. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand

11.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

11.2 Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so wird unser Heilbronn als Gerichtsstand vereinbart. Wir sind jedoch berechtigt, Sie auch an anderen gesetzlichen Gerichtsständen in Anspruch zu nehmen.

## Weitere Informationen

### Bestellvorgang

Sie können das auf unserer Webseite unter „AGB und Bestellformular“ bereitgestellte Bestellformular ausfüllen und per E-Mail oder per Post zukommen lassen. Hiermit geben Sie ein Kaufangebot ab. Bitte beachten Sie, dass wir zur Prüfung und Durchführung Ihrer Bestellung ebenfalls einen Silikonabdruck benötigen, sofern ein entsprechendes Produkt bestellt werden soll. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Webseite.

### Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Der Vertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung zustande.

Sie erhalten nach Prüfung der Realisierbarkeit des Schmuckstückes im Hinblick auf die Kundenwünsche und -daten zunächst ein Vorkassen-Angebot, wenn die Zahlung per Vorkasse erfolgt. In diesem Fall erhalten Sie die Auftragsbestätigung nach Eingang Ihrer Zahlung.

Bei der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“, erhalten Sie die Auftragsbestätigung nach der Prüfung der Realisierbarkeit des Schmuckstückes im Hinblick auf die Kundenwünsche und -daten.

Sollte eine Bestellung von unserer Seite nicht umsetzbar sein, so informieren wir Sie umgehend nach der erfolgten Prüfung der Realisierbarkeit des Schmuckstückes.

### Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert und ist dort nicht für Sie zugänglich.

Die AGB sind auf dem Bestellformular enthalten.